

Důležité informace k cestovnímu pojištění v souvislosti se šířením KORONA viru (COVID-19)

Doporučení před cestou

V souvislosti se současnou situací šíření koronaviru ve světě, doporučujeme klientům v první řadě sledovat nejnovější upozornění na cesty, zveřejněné na stránkách Ministerstva zahraničních věcí České republiky (MZV), které zahrnuje aktuální varování a doporučení a podmínky ke vstupu do jednotlivých zemí. Tyto informace jsou každodenně aktualizovány podle současné situace:

https://www.mzv.cz/jnp/cz/udalosti_a_media/tiskove_zpravy/x2020_04_25_rozcestnik_informaci_k_cestovani.html

Pojištění léčebných výloh během pobytu v zahraničí

Pokud pojištěný onemocní v zahraničí nemocí COVID-19, ve smyslu příslušných pojistných podmínek cestovního pojištění a v souladu s podmínkami dojednanými v pojistné smlouvě má léčebné výlohy v důsledku onemocnění kryté – jde zpravidla o náklady na ambulantní ošetření, předepsané léky, hospitalizaci a ošetření během hospitalizace, připadne i repatriaci zpět do České republiky.

Na které případy se cestovní pojištění nevztahuje

Cestovní pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojistná událost mohla být předvídaná, očekávaná anebo již byla známa v době uzavření pojistné smlouvy. Do této kategorie spadají i země, kde byla aktuální epidemiologická situace Ministerstvem zahraničních věcí vyhodnocená jako vysoce riziková, tudíž s vysokou pravděpodobností možné nákazy koronavirem. Na stránkách Ministerstva zahraničních věcí jsou tyto země označena na tzv. semaforu červenou barvou. Pokud klient do „červeně označené země“ vycestuje, cestovní pojištění se na onemocnění COVID-19 nevztahuje.

Pokud pojištěný vědomě nedodržel bezpečnostní nařízení či opatření a pokyny místních úřadů v dané zemi – v takovém případě pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Karanténa v zahraničí

Karanténa a náklady s ní spojené se nepovažují za náklady na poskytování zdravotní péče, a tudíž nejsou pojištěním léčebných výloh kryté. Cestovní pojištění se také nevztahuje na náklady náhradní dopravy zpět do vlasti po uvíznutí v karanténě.

Pojištění storna zájezdu / storna objednané služby

Z pojištění storna zájezdu / storna objednané služby nevzniká nárok na pojistné plnění, a to ani v případě, pokud MZV zveřejní oficiální upozornění s doporučením necestovat do oblastí postižených koronavirem.

V souladu s platnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění by takovýto nárok vznikl pouze v případě, pokud by takovéto oficiální upozornění s doporučením necestovat MZV zveřejnilo v souvislosti se živelnou událostí, válkou, občanskými nepokoji nebo terorizmem.

Onemocnění nemocí COVID-19 je důvodem pro uplatnění storna zájezdu / storna objednaných služeb. Karanténa (bez lékařem potvrzené diagnózy nákazy COVIDem-19) důvodem pro uplatnění storna zájezdu / objednaných služeb není.

Asistenční služba je oporou

Asistenční služba je klientům k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V případě nečekané události v zahraničí doporučujeme jí kontaktovat, klientům poradí, jak postupovat a na co mají v dané situaci nárok.